

➤ KIT DE DECOUVERTE DES METIERS DU SERVICE A LA PERSONNE

➤ Public éligible

- Les bénéficiaires du RSA,
- Les jeunes de 18 à 25 ans révolus relevant du Fond d'Aide aux Jeunes (FAJ),
- Les salariés en chantiers d'insertion bénéficiaires du RSA à l'entrée en chantier,
- Les salariés en contrat unique d'insertion bénéficiaires du RSA avant le début du contrat.

Ces publics souhaitent :

- Découvrir les conditions réelles d'exercice d'un métier,
- Confirmer/infirmier son intérêt et ses aptitudes à engager son avenir professionnel dans le métier testé.

➤ Objectifs et contenu de l'action « Kit découverte Métiers des Services à la personne »

Conformément aux objectifs indiqués par le Département, le Kit Découverte Métiers doit permettre aux bénéficiaires de :

1. **Découvrir des secteurs professionnels et les métiers associés** (ex : auxiliaire de vie, aide-soignant, employé familial, employé de ménage, assistant-e auprès de personnes dépendantes...), **à domicile ou en collectivité**, sous un angle technique et pratique,
2. **Vérifier ses capacités et aptitudes à exercer un métier dans le domaine du service à la personne via l'appréhension des gestes, outils, savoir-faire et savoir-être professionnels dédiés**
3. **Confirmer son intérêt et sa motivation à engager des démarches de recherche d'emploi ou de formation dans le ou les métiers testés.**

➤ Mobilisation du public en amont de l'action de formation :

Le groupement organisera des **réunions d'informations collectives** (maximum deux réunions en amont de chaque session) sur les différents lieux de formation.

L'information collective aura pour objet :

- La présentation du Kit découverte des métiers des Services à la personne (questionnaire à compléter par le candidat en fin de réunion collective).
- Un entretien individuel avec les personnes souhaitant s'inscrire sur ce dispositif.

Les dates retenues seront diffusées aux prescripteurs et partenaires de l'action.

➤ Contenu et organisation de l'action de formation :

Le Kit Découverte des métiers se décompose en 4 étapes :

- Etape 1 : Accueil des stagiaires et présentation de la filière des Services à la personne
- Etape 2 : Découverte des gestes techniques dans la filière des services à la personne
- Etape 3 : Rencontre avec des professionnels du secteur des services à la personne et visite de structures
- Etape 4 : Bilan individuel et collectif du Kit Découverte Métiers

Etape 1 : Accueil des stagiaires et présentation de la filière des services à la personne

> Objectifs :

- Intégrer la formation dans de bonnes conditions et créer une cohésion de groupe.
- Présenter la filière professionnelle sur les bassins identifiés, les métiers en tension et accessibles aux publics cibles dans le domaine du service à la personne

> Durée : une demi-journée

> Contenu :

- Présentation du Kit découverte et du dispositif de la formation. Invitation d'un prescripteur et du référent du Conseil Départemental pour informer les stagiaires des éléments réglementaires (rémunération, engagement, motivation...).
- Connaissance réciproque des stagiaires (présentations croisées) et des acteurs de l'organisme de formation et visite des plateaux techniques.
- Présentation des modalités d'accompagnement et de suivi (livret individuel « je découvre les métiers des SAP »).
- Intervention du formateur référent afin de présenter le secteur du Service à la personne sur le bassin d'emploi identifié :
 - Environnement de travail au domicile du particulier et en structure
 - Les perspectives de recrutement dans le secteur des services à la Personne
 - Les profils de postes recherchés sur le bassin d'emploi (formation, certification, expérience)

A l'issue de cette demi-journée, le candidat renseigne un questionnaire simple dans son livret individuel « je découvre les métiers des SAP » :

- Pour exprimer ses attentes sur ce dispositif de découverte des métiers des services à la personne.

- Pour vérifier s'il a bien identifié les attentes et les besoins de ce secteur en termes de recrutement.

Ce questionnaire servira de support lors de du bilan individuel de l'étape 4 (entretien individuel).

Etape 2 : La découverte des gestes techniques dans la filière des Services à la Personne

➤ Objectifs :

Le groupement propose une pédagogie active basée sur la découverte et l'apprentissage des gestes, attitudes et compétences liés au domaine des services à la personne (ateliers de mise en situation)

Cette démarche suscite l'intérêt et permet d'impliquer le candidat. Elle permet d'approfondir leur représentation de la formation et du métier choisi.

L'objectif final, de cette étape « kit métier », est de conforter et vérifier la capacité des candidats à se projeter et se positionner sur les métiers des services à la personne.

➤ Durée : 3 jours

➤ Contenu :

Trois thématiques sont abordées lors de cette étape « découverte des gestes techniques » :

- l'entretien du logement du particulier et l'entretien des locaux en structure -1 jour
- l'accompagnement des publics fragiles (personnes âgées et/ou en situation de handicap) -1,5 jour
- l'accompagnement de l'enfant dans son développement et ses apprentissages- 0,5 jour

Pour chaque thématique, le formateur montre, au préalable, les gestes techniques, attitudes et postures à adopter avant l'expérimentation par les stagiaires.

Chaque geste métier est répertorié sur le livret individuel du stagiaire "Je découvre les métiers des SAP". Le stagiaire procède à son autoévaluation. Cette dernière est complétée par l'évaluation/conseils du formateur. Chacune des trois thématiques se clôt par un échange sur les pratiques professionnelles et par un bilan collectif.

Durant ces 3 jours de découverte des gestes techniques, seront également abordés les savoir-être suivants :

- Réussir à travailler en équipe à travers plusieurs notions comme l'écoute, la bienveillance, le respect et savoir rendre compte de son travail afin d'assurer une continuité de service.
- Découvrir les aptitudes professionnelles nécessaires pour l'exercice du métier, identifier les contraintes et les risques des métiers.
- Identifier ses compétences professionnelles et les partager au sein d'une équipe de travail.

Thématique 1 : L'entretien du logement du particulier et l'entretien des locaux en structure - 1 jour

a) L'entretien du logement du particulier- 0,5 jour

Objectifs :

- Comprendre les enjeux de l'intervention au domicile d'un particulier.
- Appréhender les notions d'hygiène et de propreté.
- Identifier les produits et le matériel adaptés au domicile.
- Observer et appliquer les techniques d'entretien au domicile.

Contenu :

- Connaissance du cadre de son intervention (le domicile : lieu de vie privée et lieu de travail)
- Identification des différents produits d'entretien
- Démonstration par le formateur et mise en pratique par les stagiaires sur le plateau technique. Selon les pôles d'intervention, les tâches suivantes seront pratiquées : entretien des mobiliers et des sols. Entretien de la salle de bain (lavabo et douche). Entretien du linge (tri et mise en machine).

b) L'entretien des locaux en structure- 0,5 jour

Objectifs :

- Connaître les spécificités du travail et de l'entretien des locaux en structure : les règles d'hygiène, le matériel de nettoyage, travail en équipe.
- Observer et appliquer les techniques d'entretien en structure.

Contenu :

- Démonstration par le formateur et mise en pratique par les stagiaires sur le plateau technique. Selon les pôles d'intervention, les tâches suivantes seront pratiquées : utilisation et entretien du chariot de ménage (préparer et nettoyer le chariot), réfection du lit, entretien du matériel médical (fauteuil roulant, déambulateur, cannes, lève-personne)

Thématique 2 : L'accompagnement des publics fragiles (personnes âgées et/ou en situation de handicap) - 1,5 jour

Objectifs :

- Comprendre la notion de vieillissement et de handicap. Appréhender leurs prises en charge.
- Identifier les besoins de la personne âgée et/ou handicapée en lien avec son contexte et son projet de vie. Favoriser l'autonomie de la personne et adapter ses pratiques professionnelles.

Contenu :

- Comprendre le vieillissement et le handicap, à travers par exemple l'utilisation du "simulateur du vieillissement".
- Savoir écouter les besoins de la personne.
- Adapter sa communication en fonction de la personne et du handicap.
- Rôle et fonction des membres d'une équipe pluridisciplinaire dans la prise en charge de la personne fragile.
- Démonstration par le formateur et mise en pratique par les stagiaires sur le plateau technique. Selon les pôles d'intervention, les tâches suivantes seront pratiquées : aide à la toilette (visage, mains, pieds). Aide au lever, au coucher, transferts. Aide à la marche. Réalisation d'un repas adapté à un public fragile. Aide à la prise du repas.

Thématique 3 : L'accompagnement de l'enfant dans son développement et ses apprentissages – 0,5 jour**Objectifs :**

- Connaître les notions de base sur le développement de l'enfant et ses besoins (rythme, besoins physiologiques et affectifs).
- Participation à l'acquisition de l'autonomie de l'enfant.
- Imaginer des activités simples et ludiques, supports à l'éveil.

Contenu :

- Représentations de l'enfant et de son développement.
- Apports théoriques sur le développement de l'enfant.
- Rôle de l'aide à domicile auprès des parents (co-éducation)
- Démonstration par le formateur et mise en pratique par les stagiaires sur le plateau technique. Selon les pôles d'intervention, les tâches suivantes seront pratiquées : réaliser des soins d'hygiène (visage et siège), préparer une animation adaptée à l'âge et aux capacités de l'enfant.

Etape 3 : Rencontre avec des professionnels du secteur des services à la personne et visite d'une structure – 1 jour

➤ Objectifs :

- Appréhender les réalités du secteur des services à la personne. Echanger avec les employeurs et salariés concernant les conditions d'exercices du métier. Connaître les attentes en termes de compétences, savoir-faire et savoir-être nécessaires.
- S'imprégner de l'organisation de la structure et de ses codes.
- Pour chaque candidat, confronter l'image qu'il se fait des métiers des services à la personne et la réalité du métier.

➤ Durée : Deux demi-journées

Thématique 1 : Rencontre avec des professionnels de l'aide à domicile au sein de l'organisme de formation – 0.5 jour

- En amont des rencontres : Préparation d'un questionnaire type « enquête métier » par les stagiaires de la formation (présentation et parcours du professionnel, missions et conditions de travail d'une aide à domicile, volume horaire, planning d'interventions, rémunération...)
- Témoignage d'un(e) aide à domicile et/ou témoignage d'un(e) dirigeante ou d'un(e) responsable secteur d'une entreprise de Services à la Personne sur les compétences et les savoirs-être recherchés.

Thématique 2 : Visite d'une structure accueillant des publics fragiles (exemples : EHPAD, foyer logement, résidence services, MARPA, hôpital local, unité Alzheimer, unité soins de suite) – 0.5 jour

- En amont de la visite : Préparation d'un questionnaire par les stagiaires de la formation (organisation de la structure, profils des bénéficiaires, missions et conditions de travail du personnel, horaires, rémunérations...)
- Visite des locaux. Témoignages de salariés précisant les caractéristiques de leur métier et leurs conditions d'exercice en structure et/ou témoignages d'employeurs présentant les particularités des structures.

Etape 4 : Bilan individuel et collectif du Kit Découverte Métiers

➤ Objectif :

- Identifier, construire et sécuriser le parcours du candidat.

➤ Durée : une demi-journée

➤ Contenu :

Entretien Individuel :

- Analyse et bilan de l'adaptation du candidat sur le dispositif en s'appuyant sur son livret individuel "je découvre les métiers des SAP"
- Identification des attraits et/ou des freins qui le conduisent à s'orienter ou non vers un métier du secteur des services à la personne.
- En lien avec les prescripteurs et les référents sociaux, proposition d'une continuité de parcours :
 - Période de mise en situation en milieu professionnel.
 - Dispositifs Département /Région « PREPA - Services à la Personne ».
 - Entrée en formation qualifiante.
 - Entrée en emploi.
 - Préconisations d'orientation vers un autre secteur d'activités.

Bilan collectif :

- Bilan de l'action par les stagiaires et le formateur référent reprenant la cohésion de groupe et son intérêt pour les métiers découverts. Invitation des prescripteurs et du référent du Conseil Départemental.
-

Modalités de suivi et de validation de l'action

- A l'issue du recrutement, le candidat est informé de son intégration dans le dispositif « KITS DECOUVERTE METIERS » par mail ou courrier.
- En cours de formation, suivi et accompagnement des formateurs et du formateur référent via le livret individuel des stagiaires « je découvre les métiers des SAP »
- En fin d'action, remise d'une attestation de fin de formation
- Présentation du tableau de synthèse (inclus dans le livret individuel « je découvre les métiers des SAP ») identifiant :
 - Les attraits du stagiaire pour un ou des métiers des services à la personne
 - Ses aptitudes liées au secteur des services à la personne.
 - Ses compétences techniques pour lesquelles le stagiaire aura besoin d'un accompagnement et/ou d'une formation.

Organisation de l'action

	Jour 1	Jour 2	Jour 3	Jour 4	Jour 5
Matin	Accueil des stagiaires et présentation du « Kit Découverte Métiers SAP » Présentation de la filière des Services à la personne	Thématique 1 : Entretien des locaux en structure	Thématique 2 : L'accompagnement des publics fragiles (personnes âgées/ handicapées) -Aide au lever, au coucher et transferts	Thématique 2 : L'accompagnement des publics fragiles (personnes âgées/ handicapées) -Préparation et aide à la prise des repas	Thématique 3 : L'accompagnement de l'enfant dans son développement et ses apprentissages
Après-midi	Thématique 1 : Entretien du logement du particulier	Rencontre avec des professionnels de l'aide à domicile au sein de l'organisme de formation	Visite d'une structure (EHPAD, MARPA...)	Thématique 2 : L'accompagnement des publics fragiles (personnes âgées/ handicapées) -Aide à la toilette	Bilan individuel et collectif du Kit Découverte Métiers